



Meest gestelde vragen

1. Ik betaal middels automatische incasso, loopt dit ook door in de zomervakantie?

Ja, de automatische incasso loopt door. De zwemlessen gaan door, een alternatief lesrooster is van kracht in de zomervakantie.

2. Kan ik geen les op eigen tijd krijgen?

Zwemles is in deze periode op inschrijving, waarmee het vaste zwemlesmoment tijdelijk vervalt. Kijk in het zomerrooster op de website naar de beschikbare tijden en dagen en selecteer de gewenste dag/tijd en het juiste niveau.

3. Kan ik een gemiste les inhalen?

Inhalen is niet mogelijk.

4. Hoeveel lessen mag ik per week inplannen?

Je kan maximaal één keer per week een les inplannen.

5. Ik heb een les gereserveerd, maar ik kan niet meer. Hoe kan ik de les annuleren?

Annuleren kan telefonisch (0512 - 58 36 66) via de Infobalie.

6. Ik heb géén les gereserveerd, wat nu?

Zonder inschrijving kan er geen zwemles worden gevolgd.

7. Ik weet mijn wachtwoord niet, wat nu?

Ga naar <https://www.sportbedrijfdrachten.nl/wachtwoord-aanvragen> en gebruik het bij ons bekende mailadres om een nieuw wachtwoord aan te vragen of je wachtwoord te resetten.

8. Wat als mijn kind tussentijds naar het volgende niveau gaat?

Dan kan je voor de volgende week de les inplannen voor het nieuwe niveau. Als je al lessen ingepland had staan, dan kan je deze annuleren via de Infobalie (0512 - 58 36 66).