

Aqua Sport voorwaarden Sportbedrijf Drachten

Onderstaande voorwaarden gelden voor een Aqua Sport abonnement bij Stichting Sportbedrijf Smallingerland, nader te noemen: Sportbedrijf Drachten, en gelden als een uitbreiding op de algemene voorwaarden.

1. Aanmelding

- a) Na de inschrijving ontvangt u een pas met daarop het door u gekozen abonnement. Daarbij ontvangt u een kopie van uw inschrijfformulier.
- b) U kunt account aanmaken voor de 'Mijn Omgeving' op www.sportbedrijfdrachten.nl of dit door de Infobalie van Sportbedrijf Drachten laten doen (zie punt 3). Als u voor de eerste keer inlogt, maakt u eerst een nieuw wachtwoord aan via 'wachtwoord vergeten'.

2. Abonnementen

- a) Sportbedrijf Drachten beschikt over 3 Aqua Sport abonnementen; Basic, All-in en All-in Premium. Deze abonnementen zijn ook als Flex contract verkrijgbaar.
- b) **Basic:** dit abonnement geeft het recht om één keer per week gebruik te maken van de faciliteiten van Zwemcentrum De Welle m.u.v. de sauna en zonnebank. Dit omvat deelname aan 1 Aqua Sport les of één keer recreatief zwemmen of banenzwemmen per week. Indien mogelijk mag u voor of na een Aqua Sport les banenzwemmen.
- c) **All-in:** dit abonnement geeft het recht op onbeperkt gebruik van de faciliteiten van Zwemcentrum De Welle binnen de gestelde openingstijden m.u.v. van de sauna en zonnebank. Dit omvat onbeperkte deelname aan alle Aqua Sport lessen, recreatief zwemmen en banenzwemmen.
- d) **All-in Premium:** dit abonnement geeft het recht op onbeperkt gebruik van de faciliteiten van Zwemcentrum De Welle binnen de gestelde openingstijden m.u.v. de zonnebank. Dit omvat onbeperkte deelname aan alle Aqua Sport lessen, recreatief zwemmen en banenzwemmen. U kunt gebruik maken van de sauna tijdens de door Sportbedrijf Drachten opengestelde tijden.
- e) Het Basic, All-in en All-in Premium abonnement wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, ingaande vanaf de 1^e dag van de volgende maand. Zonder schriftelijke opzegging wordt het abonnement na 12 maanden stilzwijgend verlengd naar een abonnement voor onbepaalde tijd dat per kalendermaand opzegbaar is. Opzeggen dient vóór de 1^e van de maand met inachtneming van 1 kalendermaand opzegtermijn.
- f) Het Basic Flex, All-in Flex en All-in Premium Flex abonnement wordt aangegaan voor de duur van telkens 1 maand, ingaande vanaf de 1^e dag van de volgende maand. Zonder schriftelijke opzegging wordt het abonnement na 1 maand stilzwijgend verlengd naar een abonnement voor onbepaalde tijd dat per kalendermaand opzegbaar is. Opzeggen dient vóór de 1^e van de maand met inachtneming van 1 kalendermaand opzegtermijn.

3. Inschrijving Aqua Sport lessen, banenzwemmen en recreatief zwemmen

- a) Voor deelname aan de Aqua Sport lessen, banenzwemmen of recreatief zwemmen reserveert u een plek via de Mijn Omgeving.
- b) Wanneer u verhinderd bent, meldt u zich dan op tijd af of verplaatst de reservering via de Mijn Omgeving. Doe dit **minimaal 4 uur** van tevoren. Indien u zich niet tijdig afmeldt, wordt dit gezien als een deelgenomen les en wordt uw beurt geregistreerd.
- c) Bij niet (tijdig) afmelden behoudt Sportbedrijf Drachten zich het recht om uw account te blokkeren. U kunt dan voor een nader te bepalen periode geen gebruik maken van onze faciliteiten.
- d) Als er minder dan 5 deelnemers op de lijst staan behoudt Sportbedrijf Drachten zich het recht om te annuleren. Dit kan niet op een later moment worden ingehaald.

4. Entree Zwemcentrum De Welle

- a) U scant uw pas voor elk(e) les/bezoek voor de kaartlezer, hierbij wordt gecontroleerd of u eigenaar bent van deze pas.
- b) Uw abonnement is persoonsgebonden en geeft alleen recht op toegang voor uzelf.
- c) Bij verlies en/of beschadiging van uw pas moet u tegen betaling een nieuwe pas aanschaffen bij de Infobalie.
- d) Bij een All-In Premium (Flex) abonnement ontvangt u een polsbandje. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Bij verlies en/of beschadiging van het polsbandje moet u tegen betaling een nieuw polsbandje aanschaffen. Bij gebruik van de sauna dient u het polsbandje te scannen alvorens u de saunaruimte kunt bezoeken.

5. Betaling

- a) U betaalt eenmalig inschrijfkosten. Deze kosten voldoet u bij de inschrijving aan de Infobalie van Zwemcentrum De Welle. De actuele tarieven vindt u op onze website en kunt u opvragen bij de Infobalie.
- b) U betaalt bij inschrijving kosten voor een persoonlijke pas. Op deze pas wordt uw abonnement geplaatst.
- c) Middels het inschrijfformulier geeft u, door ondertekening hiervan, toestemming aan Sportbedrijf Drachten om doorlopende incasso-opdrachten ten laste van uw bankrekening te sturen naar uw bank.
- d) Betaling per maand middels automatische incasso geschiedt vooraf.
- e) De maandelijkse incasso bedraagt abonnementsgeld voor 1 kalendermaand.
- f) U dient elke maand abonnementsgeld te betalen, ook als u om welke reden dan ook niet gebruik heeft kunnen maken van uw abonnement, tenzij Sportbedrijf Drachten u tijdelijk van die verplichting heeft ontheven.
- g) Sportbedrijf Drachten behoudt het recht jaarlijks het incassobedrag te verhogen met maximaal 5%. Indien Sportbedrijf Drachten hiervan gebruik maakt, geeft dat geen recht het abonnement te beëindigen, tenzij de incassoverhoging binnen drie maanden na het afsluiten van het abonnement plaatsvindt of hoger is dan 5%. Incassoverhoging vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.
- h) Als u het niet eens bent met de afschrijving kunt u deze storeren. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.
- i) Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, heeft Sportbedrijf Drachten het recht u de deelname aan activiteiten te ontzeggen, tot het verschuldigde bedrag is voldaan.
- j) Indien Sportbedrijf Drachten genoodzaakt is om de vordering ter incasso uit handen te geven, zullen deze kosten op u worden verhaald.

6. Diversen

- a) Deelname aan de lessen geschiedt geheel op eigen risico. Bij eventuele lichamelijke ongemakken, gezondheidsklachten en/of bijzonderheden wordt geadviseerd dit voorafgaande aan de les te melden aan de instructeur.
- b) Sportbedrijf Drachten kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. Deze wijzigingen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het abonnementsgeld.
- c) Op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, 1^e en 2^e Paasdag, Koningsdag, 5 mei in lustrumjaren, Hemelvaartsdag, 1^e en 2^e Pinksterdag, 1^e en 2^e Kerstdag) komen de Aqua Sport lessen te vervallen en zijn er gewijzigde openingstijden voor recreatief zwemmen en banenzwemmen. Er kunnen gewijzigde openingstijden gelden bij calamiteiten of overmacht.
- d) Indien u het lidmaatschap wenst op te zeggen, dient u rekening te houden met een opzegtermijn (zie punt 2e of 2f). Het lidmaatschap is persoonlijk en dient daarom ook persoonlijk opgezegd te worden.
- e) Opzeggen kan schriftelijk via het opzegformulier (verkrijgbaar bij de Infobalie) of via e-mail naar infobalie@sportbedrijfdrachten.nl.
- f) In gevallen waarin de Aqua Sport voorwaarden en de algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Sportbedrijf Drachten.