

# Zwemlesvoorwaarden Sportbedrijf Drachten

Onderstaande voorwaarden gelden voor zwemlessen bij Stichting Sportbedrijf Smallerland, nader te noemen: Sportbedrijf Drachten, en gelden als een uitbreiding op de algemene voorwaarden.

## 1. Deelname

- Voor deelname aan de zwemlessen kunt u uw kind inschrijven via de website [www.sportbedrijfdrachten.nl](http://www.sportbedrijfdrachten.nl). Zwemcentrum De Welle is onderdeel van Sportbedrijf Drachten.
- De minimumleeftijd voor het deelnemen aan de zwemles is 4 jaar.
- Na inschrijving en betaling van inschrijfkosten wordt uw kind op de wachtlijst geplaatst. U ontvangt via e-mail een bewijs van inschrijving.
- Bij inschrijving kunt u uw voorkeur aangeven wat betreft dag/tijd voor de zwemles.
- Als er een plekje beschikbaar is wordt er met u, in telefonisch overleg, een startdatum en lestijd afgesproken. U ontvangt hiervan een bevestiging via e-mail met alle relevante informatie.
- Wijzigen van lesdag en/of tijd is mogelijk. Er dient echter wel op de dag en tijd van keuze een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan in overleg met de Infobalie of de instructeur.
- Sportbedrijf Drachten behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het zwemlesrooster.

## 2. Betalingsformulier zwemles

- Voor de betaling van het lesgeld heeft u keuze uit 2 opties: het zwemlespakket of automatische incasso.
- Vóór de eerste zwemles beslist u op welke manier u de betaling van zwemles wenst te voldoen.
- De actuele tarieven vindt u op onze website en kunt u opvragen bij de Infobalie.
- Na de betaling ontvangt u het zwemlesboek van Sibbe en Liefke, "Het verzonken eiland Bosch".

## 3. Betaling middels zwemlespakket

- De betaling van een zwemlespakket geschiedt aan de Infobalie vóór de eerste zwemles. U betaalt direct de volledige pakketprijs.
- U voldoet de betaling aan de Infobalie middels contante betaling of pinbetaling.
- Bij een zwemlespakket zijn een persoonlijke pas en diplomakosten inbegrepen.
- Een zwemlespakket biedt diplomagarantie.

## 4. Betaling middels automatische incasso

- Vóór de eerste zwemles betaalt u bij de Infobalie kosten voor een persoonlijke pas. Op deze pas wordt uw zwemlescontract geplaatst.
- Middels het machtigingsformulier geeft u, door ondertekening hiervan, toestemming aan Sportbedrijf Drachten om doorlopende incasso-opdrachten ten laste van uw bankrekening te sturen naar uw bank.
- Betaling per maand middels automatische incasso geschiedt vooraf.
- De maandelijkse incasso bedraagt kosten voor 1 kalendermaand zwemles en gaat in op de 1<sup>e</sup> van de volgende maand. Indien er eerder wordt gestart, bijvoorbeeld halverwege de maand, dan betaalt u het resterende deel vóór de eerste zwemles aan de Infobalie.
- Uw contract loopt door totdat het desbetreffende diploma is behaald en/of bij opzegging van het contract.
- Sportbedrijf Drachten behoudt het recht jaarlijks het incassobedrag met maximaal 5% te verhogen. Indien Sportbedrijf Drachten hiervan gebruik maakt, geeft dat geen recht het contract te beëindigen, tenzij de incassoverhoging binnen drie maanden na het afsluiten van het contract plaatsvindt of hoger is dan 5%. Incassoverhoging vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.
- U dient elke maand abonnementsgeld te betalen, ook als er om welke reden dan ook niet aan de lessen wordt deelgenomen, tenzij Sportbedrijf Drachten u tijdelijk van die verplichting heeft ontheven.
- Als u het niet eens bent met de afschrijving kunt u deze storneren. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

- Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, heeft Sportbedrijf Drachten het recht u / uw kind de deelname aan activiteiten te ontzeggen, tot het verschuldigde bedrag is voldaan.
- Indien Sportbedrijf Drachten genoodzaakt is om de vordering ter incasso uit handen te geven, zullen deze kosten op u worden verhaald.

## 5. Entree Zwemcentrum De Welle

- U scant de pas voor iedere les/bezoek voor de kaartlezer, hierbij wordt gecontroleerd of u eigenaar bent van deze pas.
- Kinderen zonder zwemdiploma dienen onder begeleiding gebracht/opgehaald te worden door een volwassene (18+).
- Middels het scannen van de pas meldt u zich aan voor de zwemles. De instructeur ziet in het systeem dat uw kind is aangemeld. Afmelden voor zwemles is hierdoor niet noodzakelijk. Uw kind staat automatisch op afwezig.
- Is uw kind langer dan 14 dagen afwezig (wegens bijvoorbeeld ziekte), dan kunt u dit doorgeven aan de Infobalie.
- Uw pas geeft alleen recht op toegang rondom de zwemlestijd/-dag van uw kind.
- Bij verlies en/of beschadiging van uw pas moet u tegen betaling een nieuwe pas aanschaffen bij de Infobalie.
- Uw kind krijgt eenmaal per week een zwemles van 45 minuten.

## 6. Leerlingvolgsysteem

- Via ons leerlingvolgsysteem kunt u de ontwikkelingen van uw zoon of dochter volgen. Hiervoor logt u in op de mijn-omgeving van [www.sportbedrijfdrachten.nl](http://www.sportbedrijfdrachten.nl).
- De instructeur houdt in het leerlingvolgsysteem bij welk onderdeel uw kind beheerst en wat nog geoefend moet worden.

## 7. Diplomazwemmen

- Sportbedrijf Drachten - Zwemcentrum De Welle is een officieel erkend Opleidings- en Exameninstituut voor Nationale Zwemdiploma's. Zwemcentrum De Welle werkt volgens het nationale Zwem-ABC van het NRZ. Uw kind ontvangt het Nationale Zwemdiploma.
- Indien uw kind mag diplomazwemmen ontvangt u hiervoor een (schriftelijke) uitnodiging met de datum, tijdstip en eventuele verdere relevante informatie.
- Diplomazwemmen vindt plaats binnen de eigen locatie van Zwemcentrum De Welle.
- Indien uw kind na het diplomazwemmen door gaat voor een volgend diploma, dan kunt u dit bij voorkeur van tevoren, regelen bij de Infobalie i.v.m. de planning.
- Indien u zwemles afneemt middels automatische incasso betaalt u diplomakosten. Deze kosten worden per automatische incasso van uw rekening geïncasseerd.

## 8. Diversen

- Deelname aan de lessen geschiedt geheel op eigen risico. Bij eventuele lichamelijke ongemakken, gezondheidsklachten en/of bijzonderheden wordt geadviseerd dit voorafgaande aan de les te melden aan de instructeur.
- Sportbedrijf Drachten kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. Deze wijzigingen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het abonnementsgeld.
- Op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Paasdag, Koningsdag, 5 mei in lustrumjaren, Hemelvaartsdag, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Pinksterdag, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag) komen de zwemlessen te vervallen. Dit is reeds berekend in het tarief. Er kunnen gewijzigde zwemlestijden gelden bij calamiteiten of overmacht.
- Opzeggen dient vóór de 1<sup>e</sup> van de maand met inachtneming van 1 kalendermaand opzegtermijn. Het zwemlescontract is persoonlijk en dient daarom ook persoonlijk te worden opgezegd.
- Opzeggen kan schriftelijk via het opzegformulier (verkrijgbaar bij de Infobalie) of via e-mail naar [infobalie@sportbedrijfdrachten.nl](mailto:infobalie@sportbedrijfdrachten.nl).
- In gevallen waarin de Zwemles voorwaarden en de algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Sportbedrijf Drachten.